

	MANUAL INTEGRAT SISTEMA	Fecha: 10/03/09 Revisión: 1
---	--------------------------------	--------------------------------

ANEXO 2: LA POLITICA DE QUALITAT I MEDIAMBIENT	Pág: 1/1
---	---------------------------

La direcció de **DORSERAN** considera i declara com objectius estratègics de la seva gestió els següents:

- Aconseguir la plena satisfacció del client mitjançant un estricte compliment dels requisits contractats.
- Mantenir un alt nivell en la prestació dels seus serveis.
- Complir amb els requisits legals aplicables i amb altres requisits que l'organització suscriu relacionats amb els aspectes ambientals i amb els requisits establerts per la pròpia empresa.
- Prevenció de la contaminació dels aspectes mediambientals com sorolls, abocaments líquids, residus...
- Aconseguir la màxima motivació sobre la Qualitat i Mediambient en tots els seus col.laboradors.
- Disposar de procediments d'actuació en cas de situació crítica o accident que pogués ocasionar conseqüències mediambientals.
- Garantia del compliment de les normes que afectin a aspectes ambientals per part dels subcontractistes que treballin en les instal.lacions.

Per aconseguir aquests objectius, la Direcció de **DORSERAN**, es compromet a liderar l'execució de les següents accions:

- Establir i mantenir un Sistema de gestió de la Qualitat i Mediambient efectiu, i millorar continuadament la seva eficàcia.
- Revisar la continuada adequació de la Política de la Qualitat, del Mediambient i els objectius establerts respecte als requeriments dels clients, legals i els definits per **DORSERAN**.
- La determinació de la conformitat del treball i del servei als requeriments contractuals i normatius estarà sempre recolzada en resultats evidències objectives.
- Realitzar millores de gestió ambiental a fi de minimitzar la producció de residus generals en les obres.
- Remetre els requisits ambientals aplicables a empreses col.laboradores.
- Publicar la present Política, objectius i metes.
- Comunicar la política a totes les persones que treballen a DORSERAN o en el seu nom.
- Assegurar que tot el personal està totalment familiaritzat amb el Sistema de Qualitat i Mediambient i específicament amb els requisits del client i ambientals que els afecti, els objectius i la present política, mitjançant la formació continuada i els canals de comunicació interns establerts.

El sistema integrat de la Qualitat i Mediambient de **DORSERAN** es conscient amb els requisits de les Normes Internacionals UNE-EN-ISO 9001 i UNE-EN-ISO 14001.

Signat: Gerencia
 Data: 10/03/09

